USRobotics®

56K USB Modem



Quick Installation Guide
Guide d'installation rapide
Guía breve de instalación

R24.0781.00
rev 2.0 03/09

Contents

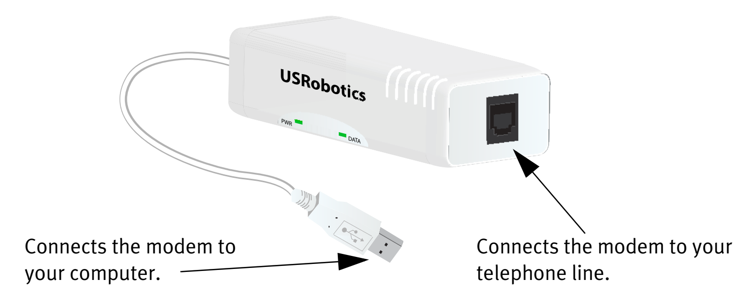
English 1
Introduction 1
Installation Instructions 2
Troubleshooting 6
Additional Information 9
Français 11
Introduction 11
Instructions d'installation 12
Dépannage 17
Informations complémentaires 20
Español 21
Introducción 21
Instrucciones de instalación 22
Solución de problemas 26
Información adicional 29
Support / Assistance / Asistencia técnica 31

Introduction

Package Contents

- 56K USB Modem
- USRobotics Installation CD-ROM
- Telephone cable
- Quick Installation Guide

Physical Features



LED	State	Condition
PWR	Solid	Receiving power and driver is properly installed.
	Off	Not receiving power.
DATA	Flashing	Modem is active.
	Solid	Receiving a valid data signal from a remote modem; data transmission is possible. OR Carrier Detect override is ON (**&C0**).
	Off	Modem is not active.

System Requirements

Operating System

- Windows Vista™, Windows® XP, or Windows® 2000
- Linux kernel 2.4.20 or higher
- Mac OS X 10.4.3 or later

Other

- Intel Pentium III 600 MHz processor or equivalent
- CD-ROM drive
- Available USB port
- 56K Compatible analogue telephone line
- Country telephone adapter

Installation Instructions

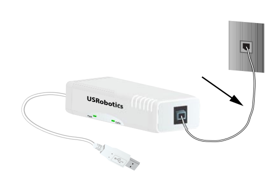
Step One: Prepare for Installation

1. Uninstall all other modems that are installed on your computer. For instructions, refer to the documentation for your previous modem.
2. Unplug all telephone and power cords connected to any previous modem(s).

Step Two: Install the Hardware

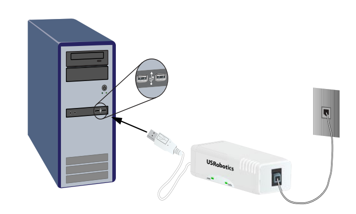
1. Use the provided telephone cord to connect the phone jack on the modem to an analogue telephone wall jack.

   To connect a telephone to the same line as the 56K USB Modem for V.92 features such as "Modem on Hold", you will need



to use a telephone line splitter to connect your modem and telephone to the same wall jack.

2. Insert the 56K USB Modem in to an available USB port on your computer.

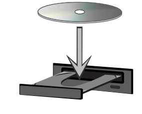


Step Three: Install the Modem Driver

Windows Vista

You must be logged in as an administrator in order to install this modem.

1. When the Found New Hardware Wizard appears, select **Locate and install driver software (recommended)**.
2. If prompted for permission, click **Continue**.
3. If prompted, select **Don't search online**.
4. When prompted, insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.

   Windows searches for the modem driver automatically.

   OR

   If prompted, click **Next** to instruct Windows to search for the driver.
5. If prompted by Windows Security, click **Install**.*

   Windows installs the modem driver.
6. When installation is complete, click **Close**.
7. The **PWR** LED on the modem will light.

Congratulations. You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Modem at www.usr.com/productreg/.

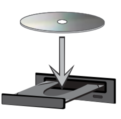
* USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows Vista, XP, and 2000.

Windows XP:

You must be logged in as an administrator in order to install this modem.

1. When the Found New Hardware Wizard appears, select **No, not this time** and click **Next.**
2. Select **Install the software automatically (Recommended)**, but do not click Next.

   If you accidentally clicked Next, click **Back**.
3. Insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.

   Windows searches for the modem driver automatically.

   OR

   If prompted, click **Next** to instruct Windows to search for the driver.
4. If Windows displays a message regarding logo testing, click **Continue Anyway.***
5. Click **Finish** to complete the installation.
6. The **PWR** LED on the modem will light.

Congratulations. You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Modem at www.usr.com/productreg/.

Windows 2000:

You must be logged in as an administrator in order to install this modem.

1. When the Found New Hardware Wizard appears, click **Next**.
2. Insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
3. Select **Search for a suitable driver for my device (recommended)** and click **Next**.
4. Select only **CD-ROM drives** and click **Next**.

---

* USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows Vista, XP, and 2000.

5. When Windows locates the driver for the modem, click **Next**.
6. If a Digital Signature Not Found window appears, click **Yes**.*
7. Click **Finish** to complete the installation.
8. The **PWR** LED on the modem will light.

Congratulations. You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Modem at www.usr.com/productreg/.

Linux Kernel 2.4.20 or Higher

You need a USB modem driver (CDC ACM) compiled into a Linux kernel 2.4.20 or higher or as a loadable module for your kernel. Installation of the modem under these kernels is fully automatic provided your kernel has the Plug and Play module enabled (default). You do not need to install any drivers off the USRobotics installation CD-ROM.

Congratulations. You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Modem at www.usr.com/productreg/.

Mac OS X 10.4.3 or Later

1. Insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
2. Go to **Finder** and double-click the CD icon.
3. Double click **USRobotics 56K USB Modem.pkg** to launch the installer, and follow the on-screen instructions.
4. Go to **Apple** > **System Preferences** > **Network**. If prompted, click **OK**.
5. Select **USB Modem** from the **Show** menu.
6. Select the **Modem** tab.
7. Scroll through the **Modem** list, select **USRobotics 56K USB Modem** and click **Apply Now**.

The **PWR** LED on the modem may not light until you initiate a connection to your Internet service provider (ISP).

Congratulations. You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Modem at www.usr.com/productreg/.

Additional Software

You can now install any of the additional software on the USRobotics Installation CD-ROM, including optional software that complements your modem and provides full V.92 features.

For your convenience, the USRobotics Installation CD-ROM provides additional optional software tools for Windows users that complements your modem, including the following:

- **USR MoH** enables the V.92 feature "Modem On Hold", which suspends your Internet connection when the modem detects an inbound telephone call.* For more information on using USR MoH, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

To see the additional software tools for your modem, select **Software** on the USRobotics Installation CD-ROM.

Troubleshooting

General

This procedure addresses a number of symptoms that you might experience with your modem.

1. Verify that the cables are connected correctly. This includes all cables connecting the telephone line, the modem, and your computer.

* In order to use the USR MoH "Modem On Hold" feature, you must subscribe to Call Waiting service with your telephone service provider.

2. If possible, test your modem with a different phone cord and/or wall jack.
3. Try a different USB port on the computer. If a USB hub is being used, try plugging directly into the USB port on the computer.
4. Shut down and restart your computer.
5. Verify that the modem was installed correctly:

   Windows Vista

   A. Click Windows **Start** > **Control Panel**.

   B. Click **Hardware and Sound**.

   C. Click **Phone and Modem Options** and then click the **Modems** tab.

   You should see **U. S. Robotics V.92 USB Modem** and a COM port setting. If you do not see a description of your modem, repeat the installation procedure.

   D. On the **Modems** tab, select the description of your modem and click **Properties**.

   E. On the **Diagnostics** tab, click the **Query Modem** button.

   If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

   If you do not see a description of your modem, the installation was not successful; repeat the installation procedure.

   Windows XP

   A. Click Windows **Start** > **Control Panel**.

   B. Click **Phone and Modem Options** and then click the **Modems** tab.

   You should see **U. S. Robotics V.92 USB Modem** and a COM port setting. If you do not see a description of your modem, repeat the installation procedure.

   C. Highlight the description of your new modem, and click **Properties**.

D. Click the **Diagnostics** tab and then click the **Query Modem** button.

If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

If you do not see a description of your modem, the installation was not successful; repeat the installation procedure.

Windows 2000

A. Click Windows **Start** > **Settings** > **Control Panel**.

B. Double-click the **Phone and Modem Options** icon.

C. Click the **Modems** tab.

Make sure that **U. S. Robotics V.92 USB Modem** is selected. If you do not see a description of your modem, repeat the installation procedure.

D. Click the **Properties** button.

E. Click the **Diagnostics** tab.

F. Click the **Query Modem** button.

If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

If you do not see a series of commands and responses, the installation was not successful; repeat the installation procedure.

Linux 2.4.20 or higher

A. Verify you have a USB modem driver (CDC ACM) compiled into a Linux kernel 2.4.20 or higher or as a loadable module for your kernel.

B. Verify the **PWR** LED on the modem is lit.

C. Unplug the USB modem from your computer, then plug the modem back in. If the **PWR** LED does not light, try another USB port on your computer.

D. For advanced troubleshooting information, see the *Linux* folder on the USRobotics Installation CD-ROM

Mac 10.4.3 or later

A. Go to **Apple** > **System Preferences** > **Network**.

B. Select **USB Modem** from the **Show** menu. If **USB Modem** is not listed, repeat the installation procedure.

C. Select the **Modem** tab.

D. Verify that **USRobotics 56K USB Modem** is shown as your current modem.

If the modem is not selected; scroll through the **Modem** list, select **USRobotics 56K USB Modem** and click **Apply Now**.

If the installation was still not successful; repeat the installation procedure making sure you plug the modem directly in to a USB port on your computer.

Additional Information

For regulatory and warranty information, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

For operation and configuration information, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

For troubleshooting and technical support, see:

1. The *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.
2. The Support section of the USRobotics Web site at www.usr.com/support/.

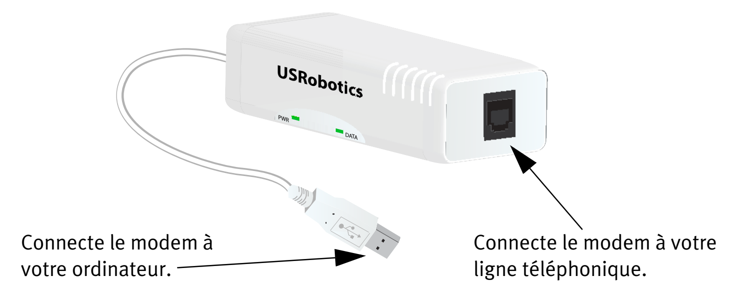
   Many of the most common difficulties that users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your 56K USB Modem. The Support pages also contain current support contact information and documentation.
3. The support contact information on the last page of this guide.

Introduction

Contenu de la boîte

- 56K USB Modem
- CD-ROM d'installation USRobotics
- Cordon téléphonique
- Guide d'installation rapide

Caractéristiques matérielles



Voyant	Etat	Condition
PWR	Continu	Reçoit l'alimentation électrique et le pilote est correctement installé
	Non	Hors tension.
DATA	Clignotant	Le modem fonctionne.
	Continu	Reçoit un signal valide (porteuse) provenant d'un modem distant ; la transmission de données est possible OU Le forçage Carrier Detect (détection de porteuse) est activé (**&C0**).
	Non	Le modem ne fonctionne pas.

Configuration minimale requise

Système d'exploitation

- Windows Vista™, Windows® XP ou Windows® 2000
- Noyau Linux 2.4.20 ou ultérieur
- Mac OS X 10.4.3 ou ultérieur

Autres

- Processeur Intel Pentium III 600 MHz ou équivalent
- Lecteur CD-ROM
- Port USB libre
- Ligne téléphonique analogique compatible 56K
- Adaptateur téléphonique national

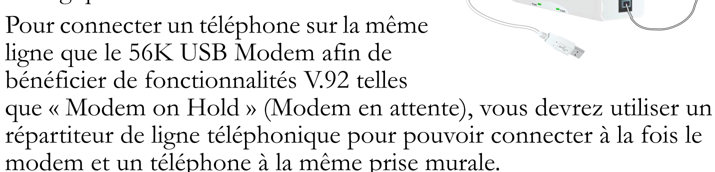
Instructions d'installation

Etape 1 : préparation à l'installation

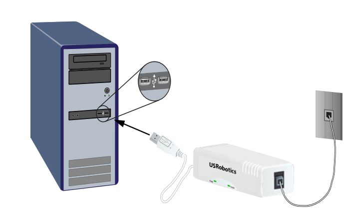
1. Désinstallez tous les autres modems présents sur votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de votre modem précédent.
2. Débranchez tous les téléphones et cordons d'alimentation connectés à votre ou vos précédents modems.

Etape 2 : Installation du matériel

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni pour connecter la prise téléphonique du modem à une prise téléphonique analogique murale.

   Pour connecter un téléphone sur la même ligne que le 56K USB Modem afin de bénéficier de fonctionnalités V.92 telles que « Modem on Hold » (Modem en attente), vous devrez utiliser un répartiteur de ligne téléphonique pour pouvoir connecter à la fois le modem et un téléphone à la même prise murale.
2. Insérez le 56K USB Modem dans un port USB libre de votre ordinateur.



Etape 3 : Installation des pilotes du modem

Windows Vista

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

1. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur **Rechercher et installer le pilote logiciel (recommandé)**.
2. Si une autorisation vous est demandée, cliquez sur **Continuer**.
3. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Ne pas rechercher en ligne**.
4. Lorsque vous y serez invité, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.

   Windows recherche automatiquement le pilote du modem.

   OU

   Si vous y êtes invité, cliquez sur **Suivant** pour que Windows recherche le pilote.
5. Si vous y êtes invité par la sécurité Windows, cliquez sur **Installer**.*

   Windows installe le pilote du modem.

6. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Fermer**.
7. Le voyant **PWR** situé sur le modem s'allume.

Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K USB Modem à l'adresse : www.usr.com/productreg/.

Windows XP :

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

1. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté apparaît, sélectionnez **Non, pas maintenant**, puis cliquez sur **Suivant**.
2. Sélectionnez l'option **Installer le logiciel automatiquement (recommandé)** mais ne cliquez pas sur Suivant.

   Si vous avez malencontreusement cliqué sur Suivant, cliquez sur **Précédent**.
3. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.

   Windows recherche automatiquement le pilote du modem.

   OU

   Si vous y êtes invité, cliquez sur **Suivant** pour que Windows recherche le pilote.
4. Si Windows affiche un message relatif au test du logo, cliquez sur **Continuer**.*
5. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.
6. Le voyant **PWR** situé sur le modem s'allume.

Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K USB Modem à l'adresse : www.usr.com/productreg/.

* USRobotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de sa compatibilité avec Windows Vista, XP et 2000.

* USRobotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de sa compatibilité avec Windows Vista, XP et 2000.

Windows 2000 :

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

1. Quand l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur **Suivant**.
2. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.
3. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez uniquement le **lecteur CD-ROM**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Lorsque Windows a trouvé le pilote du modem, cliquez sur **Suivant**.
6. Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui**.*
7. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.
8. Le voyant **PWR** situé sur le modem s'allume.

Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K USB Modem à l'adresse : www.usr.com/productreg/.

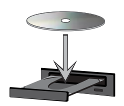
Noyau Linux 2.4.20 ou ultérieur

Vous avez besoin d'un pilote de modem USB (CDC ACM) compilé dans un noyau Linux 2.4.20 ou supérieur, ou d'un module téléchargeable pour votre noyau. L'installation du modem sous ces noyaux est entièrement automatique, à condition que le module Plug and Play de votre noyau soit activé (état par défaut). Il n'est pas nécessaire d'installer les pilotes présents sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K USB Modem à l'adresse : www.usr.com/productreg/.

Mac OS X 10.4.3 ou ultérieur

1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.
2. Ouvrez **Finder** et double-cliquez sur l'icône CD.



3. Double-cliquez sur **USRobotics 56K USB Modem.pkg** pour lancer l'installation et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Cliquez sur **Apple** > **Préférences Système** > **Réseau**. Si le programme vous le demande, cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez **Modem USB** dans le menu **Afficher**.
6. Sélectionnez l'onglet **Modem**.
7. Parcourez la liste **Modem**, sélectionnez **USRobotics 56K USB Modem**, puis cliquez sur **Appliquer**.

   Il se peut que le voyant **PWR** situé sur le modem ne s'allume pas avant que vous vous connectiez à votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K USB Modem à l'adresse : www.usr.com/productreg/.

Logiciels supplémentaires

Vous pouvez maintenant installer un ou plusieurs des logiciels supplémentaires présents sur le CD-ROM d'installation USRobotics, y compris le logiciel facultatif complétant votre modem et offrant des fonctionnalités V.92 complètes.

A des fins de commodité, le CD-ROM d'installation USRobotics fournit des outils logiciels facultatifs pour Windows complétant votre modem, notamment les suivants :

- **USR MoH** (Modem en attente) active la fonctionnalité V.92 « Modem On Hold », qui suspend votre connexion Internet lorsque le modem détecte un appel téléphonique entrant.* Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'USR MoH, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Pour voir les outils logiciels supplémentaires de votre modem, sélectionnez **Software** (Logiciel) sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

* Pour pouvoir utiliser la fonction de mise en attente du modem (« Modem On Hold ») de l'USR MoH, vous devez vous abonner au service de signal d'appel auprès de votre opérateur téléphonique.

Dépannage

Caractéristiques générales

Cette procédure permet de résoudre certains problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre modem.

1. Vérifiez que les câbles sont bien connectés. Il s'agit notamment de tous les câbles raccordant la ligne téléphonique, le modem et votre ordinateur.
2. Si possible, testez votre modem avec un cordon téléphonique et/ou une prise téléphonique murale différents.
3. Essayez de connecter le câble à un autre port USB. Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de le brancher directement dans le port USB de l'ordinateur.
4. Eteignez votre ordinateur, puis rallumez-le.
5. Vérifiez que le modem a été correctement installé :

Windows Vista

A. Cliquez sur **Démarrer** > **Panneau de configuration**.

B. Cliquez sur **Matériel et audio**.

C. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**, puis sur l'onglet **Modems**.

Vous devez voir **U. S. Robotics V.92 USB Modem** et un paramètre de port COM. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.

D. Sur l'onglet **Modems**, sélectionnez la description de votre nouveau modem et cliquez sur **Propriétés**.

E. Sous l'onglet **Diagnostics**, cliquez sur le bouton **Interroger le modem**.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

Windows XP

A. Cliquez sur **Démarrer** > **Panneau de configuration**.

B. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**, puis sur l'onglet **Modems**.

Vous devez voir **U. S. Robotics V.92 USB Modem** et un paramètre de port COM. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.

C. Mettez en surbrillance la description de votre nouveau modem, puis cliquez sur **Propriétés**.

D. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur le bouton **Interroger le modem**.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

Windows 2000

A. Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Panneau de configuration**.

B. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**.

C. Cliquez sur l'onglet **Modems**.

Assurez-vous que l'**U. S. Robotics V.92 USB Modem** est sélectionné. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.

D. Cliquez sur le bouton **Propriétés**.

E. Cliquez sur l’onglet **Diagnostics**.

F. Cliquez sur le bouton **Interroger le modem**.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

Linux 2.4.20 ou ultérieur

A. Vous avez besoin d'un pilote de modem USB (CDC ACM) compilé dans un noyau Linux 2.4.20 ou supérieur, ou d'un module téléchargeable pour votre noyau.

B. Le voyant **PWR** situé sur le modem doit être allumé.

C. Débranchez le modem USB de l'ordinateur, puis rebranchez-le. Si le voyant **PWR** ne s'allume pas, essayez de connecter le modem à un autre port USB de votre ordinateur.

D. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez le dossier *Linux* du CD-ROM d'installation USRobotics.

Mac 10.4.3 ou ultérieur

A. Cliquez sur **Apple** > **Préférences Système** > **Réseau**.

B. Sélectionnez **Modem USB** dans le menu **Afficher**. Si **Modem USB** est absent de la liste, répétez la procédure d'installation.

C. Sélectionnez l'onglet **Modem**.

D. Assurez-vous que l'**USRobotics 56K USB Modem** est spécifié comme modem actuel.

Si le modem n'est pas sélectionné, parcourez la liste **Modem**, sélectionnez **USRobotics 56K USB Modem** et cliquez sur **Appliquer**.

Si l'installation a encore échoué, répétez la procédure d'installation en connectant directement le modem à un port USB de votre ordinateur.

Informations complémentaires

Pour obtenir plus d'informations sur les mentions légales et la garantie, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Pour obtenir plus d'informations sur le fonctionnement et la configuration, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Pour des conseils de dépannage ou une assistance technique, consultez :

1. Le *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.
2. La section Support du site Web d'USRobotics à l'adresse : www.usr.com/support/.

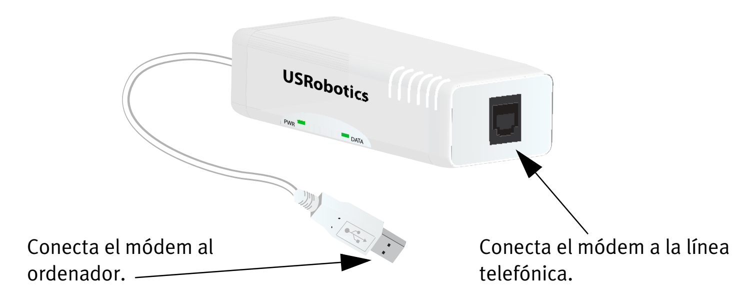
   Vous trouverez des réponses à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre 56K USB Modem. Dans les pages de support, vous trouverez également les coordonnées de notre service d'assistance technique ainsi qu'une documentation afférente à jour.
3. Les coordonnées de l'assistance technique, indiquées en dernière page de ce guide.

Introducción

Contenido de la caja

- 56K USB Modem
- CD de instalación de USRobotics
- Cable de teléfono
- Guía breve de instalación

Características físicas



LED	Estado	Condición
PWR	Luz fija	Recibe corriente y el controlador está correctamente instalado.
	Apagado	Sin recepción de corriente
DATOS	Intermitente	El módem está activo.
	Luz fija	Recibe una señal de datos válida de un módem remoto, lo que indica que la transmisión de datos es posible. O, La opción de ignorar detección de la portadora está activada (**&C0**).
	Apagado	El módem no está activo.

Requisitos:

Sistema operativo

- Windows Vista™, Windows® XP o Windows® 2000
- Linux Kernel 2.4.20 o superior
- Mac OS X 10.4.3 o posterior

Otras

- Intel Pentium III con un procesador de 600 MHz o equivalente
- Unidad de CD-ROM
- Puerto USB libre
- Línea de teléfono analógica compatible con la transmisión a 56 K
- Adaptador telefónico del país

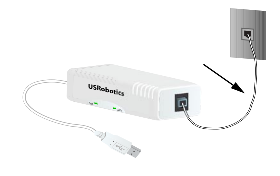
Instrucciones de instalación

Paso 1: Preparativos para la instalación

1. Desinstale todos los demás módems instalados en su equipo. Para ello, consulte la documentación de su módem anterior.
2. Desenchufe todos los cables telefónicos y de alimentación que tenía conectados a cualquier módem anterior.

Paso 2: Instalación del hardware

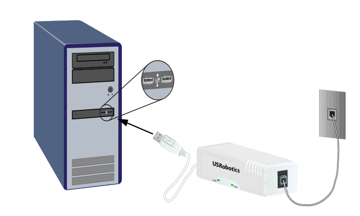
1. Enchufe un extremo del cable telefónico suministrado en el conector del módem y el otro extremo en el cajetín de una línea telefónica analógica.

   Para conectar un teléfono a la misma línea que el 56K USB Modem para funciones V.92 como Modem on Hold (Módem en

espera), necesitará utilizar un disyuntor de línea telefónica para enchufar el módem y el teléfono al mismo cajetín.

2. Introduzca el 56K USB Modem en un puerto USB disponible del ordenador.

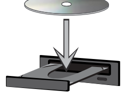


Paso 3: Instalación del controlador del módem

Windows Vista

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador.

1. Cuando se abra el Asistente para hardware nuevo encontrado, haga clic en **Buscar e instalar el software de controlador (recomendado)**.
2. Si se le pide confirmación, haga clic en **Continuar**.
3. Si se le indica, seleccione **No buscar en Internet**.
4. Cuando se le solicite, inserte el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.

   Windows busca el controlador del módem de forma automática.

   O,

   Si se le pide, haga clic en **Siguiente** para que Windows comience a buscar el controlador.
5. Si se lo solicita Seguridad de Windows, haga clic en **Instalar**.*

   Windows instala el controlador del módem.
6. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Cerrar**.
7. El indicador **PWR** del módem se iluminará.

¡Enhorabuena! El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre su 56K USB Modem en www.usr.com/productreg/

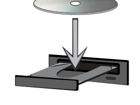
* USRobotics ha probado exhaustivamente este controlador en los equipos con los que es compatible para verificar su adecuación a Windows Vista, XP y 2000.

Si es usuario de Windows XP:

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador.

1. Cuando aparezca el Asistente para hardware nuevo encontrado, responda **No por el momento** y haga clic en **Siguiente**.
2. Seleccione **Instalar automáticamente el software (recomendado)** pero no haga clic en Siguiente.

   Si selecciona Siguiente por error, haga clic en **Atrás**.
3. Introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.

   Windows busca el controlador del módem de forma automática.

   O,

   Si se le pide, haga clic en **Siguiente** para que Windows comience a buscar el controlador.
4. Si Windows muestra un mensaje sobre pruebas de logotipo, haga clic en **Continuar de todas formas**.*
5. A continuación, seleccione **Finalizar** para completar la instalación.
6. El indicador **PWR** del módem se iluminará.

¡Enhorabuena! El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre su 56K USB Modem en www.usr.com/productreg/

Si es usuario de Windows 2000:

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador.

1. Cuando aparezca el Asistente para hardware nuevo encontrado, haga clic en **Siguiente**.
2. Introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.
3. Elija **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
4. Elija únicamente **Unidades de CD-ROM** y haga clic en **Siguiente**.

---

* USRobotics ha probado exhaustivamente este controlador en los equipos con los que es compatible para verificar su adecuación a Windows Vista, XP y 2000.

5. Cuando Windows localice el controlador del módem, haga clic en **Siguiente**.
6. Si aparece el cuadro de diálogo "Firma digital no encontrada", haga clic en **Sí**.*
7. A continuación, seleccione **Finalizar** para completar la instalación.
8. El indicador **PWR** del módem se iluminará.

¡Enhorabuena! El proceso de instalación ha finalizado.
Le recomendamos que registre su 56K USB Modem en
www.usr.com/productreg/

Linux Kernel 2.4.20 o superior

Necesitará un controlador USB del módem (CDC ACM) compilado en Linux Kernel 2.4.20 o superior o como un módulo que puede cargarse en el kernel. La instalación del módem con estos kernels es totalmente automática, siempre que su kernel tenga activado el módulo de Plug and Play (valor predeterminado). No necesitará instalar controladores diferentes a los suministrados en el CD de instalación de USRobotics.

¡Enhorabuena! El proceso de instalación ha finalizado.
Le recomendamos que registre su 56K USB Modem en
www.usr.com/productreg/

Mac OS X 10.4.3 o posterior

1. Introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.
2. Vaya a **Finder** y haga doble clic en el icono del CD.
3. Haga doble clic en **USRobotics 56K USB Modem.pkg** para iniciar el asistente de instalación y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
4. Vaya a **Apple** > **Preferencias del sistema** > **Red**. Si se le solicita, haga clic en **OK**.
5. Seleccione **USB Modem** del menú **Mostrar**.
6. Seleccione la pestaña **Módem**.
7. Recorra la lista **Módem**, seleccione **USRobotics 56K USB Modem** y haga clic en **Aplicar ahora**.

Es posible que el indicador **PWR** del módem no se ilumine hasta que inicie una conexión con su proveedor de acceso a Internet (ISP).

¡Enhorabuena! El proceso de instalación ha finalizado.
Le recomendamos que registre su 56K USB Modem en
www.usr.com/productreg/

Software adicional

Ahora puede instalar cualquier otro software adicional del CD de instalación de USRobotics, incluidos programas opcionales que complementan su módem y proporcionan todas las funciones V.92.

Para su comodidad, el CD de instalación de USRobotics incluye otras herramientas adicionales de software opcional para usuarios de Windows que complementan el funcionamiento del módem, entre ellas:

- **USR MoH** (Módem en espera de USR) habilita la función V.92 Modem On Hold (Módem en espera), que suspende su conexión a Internet cuando el módem detecta una llamada entrante de teléfono.* Para obtener más información acerca de la utilización de USR MoH (Módem en espera de USR), consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics.

Si quiere ver las herramientas de software adicionales disponibles para el módem, seleccione **Software** en el CD de instalación de USRobotics.

Solución de problemas

General

Este procedimiento se aplica a la solución de toda una serie de problemas que pueden surgir al utilizar el módem.

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente. Esto incluye todos los cables de conexión de la línea telefónica, el módem y el ordenador.

* Para utilizar la función Módem On Hold (Módem en espera), deberá contratar el servicio de llamada en espera con su compañía telefónica.

2. Si es posible, compruebe el módem con un cable y un cajetín de teléfono distintos.
3. Pruebe un puerto USB distinto en su ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe a conectarlo directamente al puerto USB de su ordenador.
4. Reinicie el PC.
5. Compruebe que el módem se ha instalado correctamente:

   Windows Vista

   A. Haga clic en **Inicio** > **Panel de control**.

   B. Haga clic en **Hardware y sonido**.

   C. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem** y, a continuación, en la ficha **Módems**.

   Debería aparecer **U. S. Robotics V.92 USB Modem** y una configuración del puerto COM. Si no aparece la descripción del módem, repita la instalación.

   D. En la ficha **Módems**, seleccione la descripción del módem y haga clic en **Propiedades**.

   E. Haga clic en la ficha **Diagnóstico** y, a continuación, en el botón **Consultar módem**.

   Si observa una serie de comandos y respuestas procedentes del módem, la instalación se habrá realizado correctamente.

   Si no ve una descripción del módem, la instalación es incorrecta, por tanto, deberá repetirse el proceso.

   Windows XP

   A. Haga clic en **Inicio** > **Panel de control**.

   B. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem** y, a continuación, en la ficha **Módems**.

   Debería aparecer **U. S. Robotics V.92 USB Modem** y una configuración del puerto COM. Si no aparece la descripción del módem, repita la instalación.

   C. Resalte la descripción del nuevo módem y seleccione **Propiedades**.

   D. Haga clic en la ficha **Diagnóstico** y pulse después el botón **Consultar módem**.

Si observa una serie de comandos y respuestas procedentes del módem, la instalación se habrá realizado correctamente.

Si no ve una descripción del módem, la instalación es incorrecta, por tanto, deberá repetirse el proceso.

Windows 2000

A. Haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Panel de control**.

B. Haga doble clic en el icono **Opciones de teléfono y módem**.

C. Haga clic en la ficha **Módems**.

Asegúrese de que **U. S. Robotics V.92 USB Modem** está seleccionado. Si no aparece la descripción del módem, repita la instalación.

D. Haga clic en el botón **Propiedades**.

E. A continuación, pulse la pestaña de la ficha **Diagnósticos**.

F. Para acabar, haga clic en el botón **Consultar módem**.

Si observa una serie de comandos y respuestas procedentes del módem, la instalación se habrá realizado correctamente.

Si no ve una serie de comandos y respuestas, la instalación es incorrecta, por tanto, deberá repetirse el proceso.

Linux 2.4.20 o superior

A. Compruebe que dispone de un controlador USB del módem (CDC ACM) compilado en un kernel de Linux 2.4.20 o superior o como un módulo que puede cargarse en el kernel.

B. Compruebe que el indicador **PWR** del módem está iluminado.

C. Desconecte el módem USB del ordenador y, a continuación, vuelva a conectarlo. Si el indicador **PWR** no se ilumina, pruebe con otro puerto USB de su ordenador.

D. Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la carpeta *Linux* en el CD de instalación de USRobotics

Mac 10.4.3 o posterior

A. Vaya a **Apple** > **Preferencias del sistema** > **Red**.

B. Seleccione **USB Modem** del menú **Mostrar**. Si **USB Modem** no aparece en la lista, repita el proceso de instalación.

C. Seleccione la pestaña **Módem**.

D. Compruebe que el **USRobotics 56K USB Modem** aparece como el módem actual.

Si el módem no está seleccionado; recorra la lista **Módem**, seleccione **USRobotics 56K USB Modem** y haga clic en **Aplicar ahora**.

Si la instalación sigue sin realizarse correctamente, vuelva a repetir el proceso de instalación y asegúrese de conectar el módem directamente a un puerto USB del ordenador.

Información adicional

Consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics **para obtener información sobre las condiciones de la garantía o la adecuación a las normas del sector.**

Para obtener información sobre el funcionamiento y la configuración, consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics.

Si necesita asistencia técnica o desea obtener información sobre la solución de problemas, consulte:

1. La *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics.
2. La sección de asistencia técnica del sitio USRobotics Web de: http://www.usr.com/support/.

   La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más frecuentes y solución de problemas de la 56K USB Modem. Asimismo, el sitio Web de asistencia técnica contiene información y documentación actualizadas.
3. Los servicios de asistencia que aparecen en la última página de esta guía.



Support / Assistance / Asistencia técnica

1. USRobotics: **www.usr.com/support/**
2.

		
United States	www.usr.com/emailsupport	(888) 428-9450
Canada	www.usr.com/emailsupport	(888) 428-9450

Model Number	Serial Number
5637	

Printed in Xxxx